

GROUNDED ROOTS

HOLISTIC SANCTUARY



Algemene Voorwaarden Grounded Roots 2025

Hier vind je alle details over afspraken die we met elkaar in gang zetten op het moment dat je een ruimte bij ons reserveert. Veel van deze zaken zijn vanzelfsprekend en waarschijnlijk bij je bekend. Maar neem ze vooral een keer goed door; het is fijn als we zeker weten dat we elkaar goed begrepen hebben.

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot Grounded Roots als verhuurlocatie, alsmede op alle overige door Grounded Roots geboden diensten en producten.

1.2 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder het begrip: ‘Huurder’ – De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Grounded Roots een overeenkomst sluit met ‘betrekking tot huur/gebruik locatie’ en het verstrekken van diensten.

‘Gasten’ – De huurder en de personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde locatie en/of andere faciliteiten en dienstverlening van Grounded Roots.

‘Optie’ – Geldend tot het moment waarop Grounded Roots een uitspraak van de opdrachtgever verlangt over het annuleren van de optie, danwel het omzetten in een reservering.

‘Reservering’ – Een door Grounded Roots verzonden reservering wordt beschouwd als bewijs van definitieve boeking en bij (gedeeltelijke) annulering treden direct de reserveringsvoorwaarden in werking.

‘Annulering’ - Het beëindigen van de overeenkomst voordat de overeengekomen datum van aankomst plaatsvindt.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Tussen u en Grounded Roots komt een overeenkomst tot stand op het moment dat u uw reservering bij Grounded Roots plaatst en de reservering door Grounded Roots (schriftelijk, per mail) is geaccepteerd. Indien de klant na acceptatie door Grounded Roots geen wijzigingen binnen 3 dagen heeft doorgegeven, kan Grounded Roots ervan uitgaan dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

2.2 Bent u binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een (schriftelijke) bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met via hello@groundedroots.nl, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.3 Indien bij reservering een tijdsduur is overeengekomen, zal deze tijdsduur met maximaal een half uur kunnen worden overschreden zonder extra kosten voor de huurder. Daarna is de huurder voor deze verlenging extra kosten aan Grounded Roots verschuldigd. Per half uur zal deze vergoeding € 25,- excl. btw per uur bedragen.



2.4 De hoofdgast dient 21 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn medegasten.

2.5 Grounded Roots behoudt zich het recht zonder opgave van redenen de reserveringen, met name reserveringen van groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst en/of reservering wenst aan te brengen, is Grounded Roots niet verplicht de wijzigingen te accepteren. Het is ter vrije keuze van Grounded Roots om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen worden geaccepteerd. In het geval Grounded Roots uw wijzigingen accepteert kan Grounded Roots u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling

4.1 Het is Grounded Roots, de huurder en andere gasten niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Grounded Roots.

4.2 Indien u en Grounded Roots zijn overeengekomen dat u en/of één of meerdere gasten worden vervangen, blijft u naast de opdrachtgever en/of gasten die u en/of andere gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Grounded Roots voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en schoonmaakkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Grounded Roots behoudt zich het recht voor om, indien nodig, hogere schoonmaakkosten in rekening te brengen dan hierboven vermeld.

5.3 De huurder is aan Grounded Roots de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten/producten verschuldigd, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (tevens factuur) van de reservering.

5.4 Grounded Roots behoudt zich het recht voor om jaarlijks per 1 januari de tarieven voor de verhuur van locaties, levering van diensten en goederen naar eigen inzicht aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden duidelijk en tijdig voorafgaand aan de ingangsdatum gecommuniceerd.

5.5 In uitzonderlijke gevallen (zoals bijvoorbeeld een grote kwaliteitsverhoging van de te huren locatie of te leveren diensten en goederen) kan een tariefswijziging, anders dan het bepaald in voorgaand de lid van dit artikel, plaatsvinden.



5.6 Grounded Roots is in alle gevallen gerechtigd om een borgsom van €700,- in rekening te brengen. Deze borg dient voorafgaand aan het verblijf te worden voldaan en zal worden gebruikt om eventuele schade aan de locatie of inventaris, extra schoonmaakkosten, of andere kosten die voortvloeien uit het niet naleven van de huurvoorwaarden te dekken. Indien er na inspectie van de locatie geen sprake is van schade of extra kosten, zal de borg binnen 14 dagen na vertrek worden teruggestort.

5.7 De in offertes en overeenkomsten genoemde prijzen hebben uitsluitend betrekking op de huur van de locatie. Kosten voor catering, eten, drinken, workshops of andere aanvullende diensten vallen hier niet onder en worden separaat overeengekomen.

6. Betalingen

6.1 Grounded Roots is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling in rekening te brengen.

6.2 De rest van de factuur dient 14 dagen voor de start van de huurperiode voldaan te worden.

6.3 Grounded Roots heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de betalingstermijn in verzuim.

6.5 Alleen indien dit schriftelijk met Grounded Roots is overeengekomen kan afgeweken worden van artikel 6.1 en 6.2.

6.6 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na het verlopen van de termijn voor betaling in verzuim en heeft Grounded Roots het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren), onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade die Grounded Roots als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Grounded Roots in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Grounded Roots heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.

6.7 De huurder dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen.

7. Aankomst en vertrek

7.1 Voor de gehuurde accommodatie gelden de volgende aankomst- en vertrek tijden, tenzij anders overeengekomen:

09:00 incheck
17:00 uitcheck



7.2 Indien u de overeenkomst met Grounded Roots voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Grounded Roots daarmee akkoord gaat, zijn kosten die hiervoor worden gemaakt zijn voor rekening van de huurder.

7.3 Bij eventueel minder en/of korter gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten dan vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

7.4 Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekkdata. Het eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie heeft dan ook geen invloed op de totale som en er kan hierom dus ook geen aanspraak gemaakt worden op restitutie in het geval van eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie.

7.5 Bij het niet juist achterlaten van de accommodatie, overmatige vervuiling en/of schade aan de accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of bij vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van Grounded Roots, zal Grounded Roots de schade direct bij de huurder in rekening brengen, welke direct dient te worden voldaan. Indien Grounded Roots genoodzaakt is om extra schoonmaakkosten te maken, worden deze doorberekend.

7.6 De hoofdgast ontvangt een sleutel van het verblijf. Deze levert u weer in bij vertrek. Bij verlies van de sleutel of het niet inleveren van de sleutel wordt een bedrag van € 25,- in rekening gebracht.

8. Reglementen

8.1 De accommodatie mag slechts gebruikt worden door het maximaal aantal personen dat in de reservering vermeld staat.

8.2 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren.

8.3 Indien huurder gebruik maakt van de keuken, dient deze bezemschoon opgeleverd te worden. Dus: geen vuile vaat laten staan, keuken, koelkast, oven schoonmaken en de vuilniszak in de kliko plaatsen. U dient het servies schoon opgeborgen te hebben in de lades en kasten waarin het servies behoort te staan. Vaatwassers dienen schoon en leeg te zijn wanneer de huurder de accommodatie verlaat.

8.4 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels of andere overeengekomen afspraken, heeft Grounded Roots het recht zich toegang te verschaffen tot de accommodatie en/of u en iedere andere gebruikers terstond van het terrein te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.

8.5 Gebruik van barbecue, vuurkorven en/of open vuur is tijdens extreme droogte verboden op het terrein van Grounded Roots in verband met brandgevaar.

8.6 Grounded Roots is rookvrij. Indien een huurder/gebruiker dit rookverbod niet naleeft, is Grounded Roots gerechtigd een direct opeisbare boete van € 200,- in rekening te brengen,



zonder dat ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van Grounded Roots op vergoeding van de dientengevolge geleden en/of te lijden schade.

8.7 Tussen 22.00 uur en 08.00 uur dient algehele stilte in acht te worden genomen. Daarnaast is het op elk moment van de dag niet toegestaan om buiten gebruik te maken van muziekversterkers, geluidsinstrumenten, te zingen of te schreeuwen. Het niet naleven van deze regels kan directe en indirecte (financiële) gevolgen hebben, welke volledig voor rekening van de huurder zijn. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, boetes, schadeclaims, en eventuele extra schoonmaakkosten.

8.8 Binnen Grounded Roots geldt in principe een no-shoe policy. Dit betekent dat schoenen binnen niet zijn toegestaan om de ruimte schoon en hygiënisch te houden. Indien anders overeengekomen met de huurder, kunnen er uitzonderingen op deze regel worden gemaakt. Deze afspraken dienen voorafgaand aan het verblijf schriftelijk te worden vastgelegd.

9. Huisdieren

Huisdieren hebben geen toegang tot Grounded Roots.

10. Gebruik accommodatie; inventaris

10.1 De Huurder en Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het terrein van Grounded Roots, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris.

10.2 Daarnaast zijn de Huurder en degenen die de Huurder vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Grounded Roots en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gasten of een van de leden van zijn gezelschap.

11. Optieperiode

11.1 Op verzoek van opdrachtgever kan Grounded Roots een optie plaatsen voor de huur van Grounded Roots met eventueel logies en gewenste aanvullende catering, workshops en activiteiten.

11.2 Een optie blijft geldig voor maximaal 2 weken na boeking, binnen deze periode kan de opdrachtgever de optie omzetten naar een reservering. Na 2 weken komt de optie te vervallen. Voor die tijd zoekt Grounded Roots contact met de opdrachtgever.

11.3 Voor aanvragen waarbij de aanvangsdatum binnen 1 maand na plaatsing van de optie is, wordt voor de opdrachtgever een offerte gemaakt met een geldigheidsduur van 1 week waarna deze automatisch vervalt, tenzij de opdrachtgever de optie omzet naar een reservering.



11.4 Een last minute aanvraag waarbij de aanvangsdatum binnen 1 week is, wordt door Grounded Roots alleen aangenomen als deze meteen als reservering wordt geboekt.

11.5 Als een andere gegadigde voor precies datzelfde moment wil reserveren, dan krijgt de opdrachtgever een week de tijd om te beslissen om de optie om te zetten in een reservering of om hier vanaf te zien.

11.6 Alleen indien dit schriftelijk met Grounded Roots is overeengekomen kan afgeweken worden van artikelen 11.1 t/m 11.5.

12. Annuleringen

12.1 Bij annulering tot 3 maanden voor de huurperiode brengen we 5% van het totale bedrag in rekening;

12.2 Bij annulering tot 2 maanden voor de huurperiode brengen we 25% van het totale bedrag in rekening;

12.3 Bij annulering tot 1 maand voor de huurperiode brengen we 50% van het totale bedrag in rekening;

12.4 Bij annulering tot 2 weken voor de huurperiode brengen we 75% van het totale bedrag in rekening;

12.5 Bij annulering minder dan 2 weken voor de huurperiode brengen we het totale bedrag in rekening.

12.6 De Huurder verzekert Grounded Roots bij het aangaan van een reservering de financiële consequenties te kunnen dragen van een annulering van Huurder om welke reden dan ook. In geval de Huurder dit financieel risico niet kan dragen is de Huurder verplicht hiervoor een (evenementen)verzekering af te sluiten en/of dit risico afdoende te regelen bij zijn of haar opdrachtgever en/of deelnemers zodat ten alle tijden de annuleringskosten kunnen worden voldaan.

12.6 De huurder is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Grounded Roots ter zake.

13. Overmacht en wijzigingen

13.1 In het geval Grounded Roots al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zal u binnen redelijke termijn nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen.

13.2 Overmacht aan de zijde van Grounded Roots bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Grounded Roots, daaronder mede begrepen



oorlogsgevaar, (personeels-)stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken, doch uiterlijk voor aankomst. In dat geval heeft Grounded Roots het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Grounded Roots zal ook alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

14. Opzeggingen

Grounded Roots heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gasten onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan en is Grounded Roots ook op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Grounded Roots aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op Grounded Roots en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Grounded Roots, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Grounded Roots of (één van) haar werknemers.

15.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van verblijfsgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Grounded Roots is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering en/of regeling.

15.3 Grounded Roots is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

15.4 In het geval Grounded Roots toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken en/of overlijden per huurder/gebruiker en per verblijf. Aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.

15.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Grounded Roots ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gasten, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in Grounded Roots bevinden.

15.6 U vrijwaart Grounded Roots voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gasten, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming/kennisneming op het terrein bevinden.



15.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

16. Klachten

Wij zullen er alles aan doen om klachten of gebreken direct op te lossen. Mocht u klachten hebben dan vragen wij u allereerst deze klacht te melden aan hello@groundedroots.nl onder vermelding van uw naam en datum verblijf t.a.v. Kirsten Petram.

17. Toepasselijk recht

De overeenkomst alsmede deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door het Nederlands recht. De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen hieromtrent.

18. Algemeen

Kennelijke druk- en zetfouten binden Grounded Roots niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.